



Du willst den besten
Fahrplan für Deine Zukunft.



Willkommen, Du passt zu uns.
Kaufmann für Verkehrsservice (w/m/d)

Dein Arbeitsort:

In deiner 3-jährigen Ausbildung bei der DB Station & Service AG arbeitest du in der Kundenbetreuung im Hauptbahnhof Osnabrück.

- Du arbeitest am Bahnsteig und in der DB Information (nicht im DB Reisezentrum!)
- Du arbeitest an 365 Tagen im Jahr im Wechsel-
schichtdienst
- Im Blockunterricht besuchst du die Berufsschule in
Burgdorf

Dein Arbeitsalltag:

Als Kaufmann für Verkehrsservice (w/m/d) ist eine hohe Kundenorientierung wichtig.

- Du sorgst für einen stressfreien und sorglosen Aufenthalt der Fahrgäste am Bahnsteig.
- Du beantwortest täglich unzählige Fragen (z.B. Reiseauskünfte) und gehst aktiv auf Kunden zu, die offensichtlich nach Hilfe suchen.
- Du bearbeitest Fundsachen, machst Lautsprecherdurchsagen und bedienst die Fahrgastinformationstafeln.
- Du musst teilweise lange stehen oder gehen und das auch bei kalten Temperaturen am Bahnsteig.

Der Bewerbungsprozess:

Gute Vorbereitung ist auch hier das A und O!

Online findest Du spannende Informationen zur DB und zum Ausbildungsberuf:

- [Information zur Ausbildung](#)
- [Informationen zum Geschäftsfeld](#)
- [Video zur Ausbildung](#)

Nach Deinem Vorstellungsgespräch erhältst Du zeitnah eine Rückmeldung, ob Du im Gespräch überzeugen konntest.

Deine Vorteile bei der DB:

Die DB hat Dir schon während Deiner Ausbildung viel zu bieten!

- Attraktive Vergütung: Je nach Ausbildungsjahr zwischen 1004€ und 1208€ im Monat sowie ein 13. Monatsgehalt
- 28 Tage Urlaub
- Freifahrten und Fahrvergünstigungen
- Mietkostenzuschuss bis zu 350€ monatlich
- Übernahme-garantie nach erfolgreich absolvierter Ausbildung